

# Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse mellem bestilleren og HH Specialtryk A/S i det omfang, de ikke fraviges ved udtrykkelig aftale herom imellem parterne.

## 1. Tilbud og aftale

- 1.1 Tilbud er bindende for HH Specialtryk A/S i 30 dage fra tilbuddets dato af regne. Såfremt HH Specialtryk A/S i tilbuddet skriftligt har anført en anden tidsfrist, er det den i tilbuddet anførte som er gældende.
- 1.2 Aftalen er indgået, når bestilleren accept er modtaget af HH Specialtryk A/S.
- 1.3 I tilfælde hvor bestilleren ikke afgiver udtrykkelig accept, er aftale indgået, når HH Specialtryk A/S har afgivet ordrebekræftelse af en modtaget bestilling.
- 1.4 Tilbuddet er betinget af, at:
  - 1.4.1 Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet.
  - 1.4.2 Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance.
  - 1.4.3 Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til det aftalte i HH Specialtryk A/S' afgivne tilbud. Herunder er blandt andet omfattet elektronisk materiale. Skulle det fremsendte materiale ikke svare til det forudsatte i tilbuddet, kan HH Specialtryk A/S opkræve ekstra betaling for konvertering til brugbart trykgrundlag jfr. 2.4.
- 1.5 Har bestilleren anmodet HH Specialtryk A/S om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale m.m., er HH Specialtryk A/S berettiget til at få dette arbejde betalt.

## 2. Pris

- 2.1 Alle priser er ekskl. moms og levering, jfr. 3.5
- 2.2 Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller øvrige omkostninger, er HH Specialtryk A/S berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.
- 2.3 Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valuta i danske kroner. HH Specialtryk A/S forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.
- 2.4 Ud over den tilbudte eller aftalte pris er HH Specialtryk A/S berettiget til at kræve betaling for:
  - 2.4.1 Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, bestilleren har givet HH Specialtryk A/S, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
  - 2.4.2 Ekstraarbejde som følge af at bestilleren rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
  - 2.4.3 Ekstraarbejde som følge af at bestilleren foretager korrekturrettelser som ikke er i overensstemmelse med originalmanuskriptet.
  - 2.4.4 Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.
  - 2.4.5 Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af bestillerens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted. Betaling for denne opbevaring indebærer ikke, at HH Specialtryk A/S er forpligtet til at forsikre det opbevarede materiale eller værktøj.
  - 2.4.6 Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.

## 3. Levering

- 3.1 Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med bestilleren, dog med det forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
  - 3.1.1 Bestillerens handling eller undladelser
  - 3.1.2 De i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder
- 3.2 Ved disse forsinkelser har HH Specialtryk A/S ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
- 3.3 Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker at opfyldelse af HH Specialtryk A/S' leveringsforpligtelse forrydes, er HH Specialtryk A/S forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelsen såfremt bestilleren erklærer at ville betale den af HH Specialtryk A/S beregnede merpris.
- 3.4 Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer HH Specialtryk A/S leveringstidspunktet.
- 3.5 Leveringsstedet er for fysiske genstande HH Specialtryk A/S' forretningsadresse og al forsendelse sker i henhold til Incoterms 2000's betegnelse "Ex works" (ab fabrik), som indebærer at lokale og al forsendelse ud over pladsen sker for bestillerens regning og risiko jfr. pkt. 2.1, med mindre andet er aftalt i det fremsendte tilbud eller på ordrebekræftelsen.
- 3.6 Ved fremsendelse af elektronisk materiale er leveringsstedet den med bestilleren aftalte og anviste mailadresse.

## 4. Betaling

- 4.1 Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag eller kontant ved levering.
- 4.2 Der påløber rente fra forfalds dagen med HH Specialtryk A/S' til enhver tid gældende rente.
- 4.3 På HH Specialtryk A/S' anmodning er bestilleren til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling.
- 4.4 Er bestillerens forhold årsag til, at en aftale ikke kan gennemføres kontinuerligt, er HH Specialtryk A/S berettiget til delvis fakturering.

## 5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

- 5.1 Ophavsretten til de af HH Specialtryk A/S udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmaterialer m.m. tilhører HH Specialtryk A/S og må ikke uden HH Specialtryk A/S' godkendelse overlades til tredjemand.
- 5.2 Hvad HH Specialtryk A/S har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er HH Specialtryk A/S' ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.
- 5.3 Det i pkt. 5.2 omhandlede må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

## 6. Forsinkelse

- 6.1 Indtræder forsinkelse, er bestilleren med det af pkt. 3.1 følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at leveringen sker til nøjagtig bestemt tid.

## 7. Mangler

- 7.1 HH Specialtryk A/S har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.
- 7.2 Bestilleren er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.

- 7.3 HH Specialtryk A/S har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10% af aftalt oplag. I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end HH Specialtryk A/S, har HH Specialtryk A/S ret til en mer- eller mindrelevering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
- 7.4 Bestilleren er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer bestilleren for sent, mister bestilleren adgang til at gøre manglen gældende. HH Specialtryk A/S er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.
- 7.5 HH Specialtryk A/S hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at bestilleren selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen.
- 7.6 HH Specialtryk A/S er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt bestilleren ikke skriftligt har givet HH Specialtryk A/S nøjagtig instruktion om disses placering.
- 7.7 HH Specialtryk A/S giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder.
- 7.8 Det påhviler bestilleren at sikre sig, at produktet kan anvendes til det specifikke formål det er tiltænkt. Bestilleren bærer ansvaret for afvigende anvendelse og kan ikke over for HH Specialtryk A/S påberåbe sig mangler i forbindelse hermed.
- 7.9 Ved specielle krav til farver, typer eller andre specifikke forhold skal der fremsendes prøveprint/farveprøver og/eller angives de pågældende Pantone-numre. Såfremt bestilleren har forlangt, at en specifik papirkvalitet skal anvendes, kan der over for HH Specialtryk A/S ikke anføres mangler angående farvenuancer såfremt HH Specialtryk A/S har anvendt den anførte farve med det anførte Pantone-nummer.
- 7.10 Såfremt der på bestilte varer er strekkoder, som i kvalitetskrav fraviger fra den almindelige ANSI-norm, påhviler det bestilleren at indestå for disse afvigelser og HH Specialtryk A/S kan ikke drages til ansvar for eventuelle mangler eller andre afvigelser.

## 8. Ansvar

- 8.1 I tilfælde af forsikelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har HH Specialtryk A/S intet ansvar, hvor forsikelsen eller manglen skyldes:
  - 8.1.1 Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der beviseligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
  - 8.1.2 Arbejdskonflikter af enhver art.
  - 8.1.3 Enhver omstændighed som HH Specialtryk A/S ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure.
- 8.2 Forsikelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1 omhandlede ansvarsfriskrivelse, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.
- 8.3 HH Specialtryk A/S hæfter ikke for bestillerens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af bestillerens retsforhold over for tredjemand, jfr. dog pkt. 8.4, i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.
- 8.4 HH Specialtryk A/S er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller voldet skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadeslidte i overensstemmelse hermed. HH Specialtryk A/S er kun ansvarlig for erhvervstingskade, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes, at HH Specialtryk A/S har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved bestillerens kontrol af de leverede produkter. HH Specialtryk A/S er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på bestillerens eller andres produktion, på produkter eller emballeres i eller etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det dokumenteres, at der fra HH Specialtryk A/S' side er handlet med grov uagtsomhed. HH Specialtryk A/S hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. I tilfælde af at HH Specialtryk A/S i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for HH Specialtryk A/S' ansvar, er bestilleren pligtig til at holde HH Specialtryk A/S skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.
- 8.5 HH Specialtryk A/S har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt varedstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager HH Specialtryk A/S sig ansvar over for tredjemand i anledning af bestillerens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder bestilleren HH Specialtryk A/S skadesløs for et sådant ansvar.
- 8.6 HH Specialtryk A/S har intet ansvar over for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er HH Specialtryk A/S', men som er overladt denne af bestilleren med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder HH Specialtryk A/S har udført, jfr. pkt. 2.4.5. HH Specialtryk A/S er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelse skyldes grov uagtsom adfærd udvist af HH Specialtryk A/S. Bestilleren må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.
- 8.7 Skulle HH Specialtryk A/S blive pålagt erstatningspligt for misligholdelse af aftalen, er denne pligt begrænset til et maksimalt beløb svarende til det dobbelte af leverancens samlede pris uden moms.

## 9. Underleverandører

- 9.1 HH Specialtryk A/S er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

## 10. Vedvarende kontraktarbejde

- 10.1 Hvis der med bestilleren af vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 4 måneder.

## 11. Købeloven

- 11.1 Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbestemmelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning kan alene indbringes for danske domstole i den retskreds hvor HH Specialtryk A/S er hjemmehørende.